

OFICIO 100-6.436

Tuluá – Valle del Cauca, marzo 24 de 2026

Señores

SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL DE TULUÁ  
[salud@tulua.gov.co](mailto:salud@tulua.gov.co)

SECRETARÍA DE GOBIERNO MUNICIPAL DE TULUÁ  
[gobierno@tulua.gov.co](mailto:gobierno@tulua.gov.co)

**ASUNTO:** Traslado de queja y requerimiento de intervención por presunta contaminación auditiva y ambiental, vehículos recolectores de residuos, Empresa Veolia

La Personería Municipal de Tuluá, en ejercicio de sus funciones constitucionales y legales como Ministerio Público, especialmente las consagradas en el artículo 118 de la Constitución Política y la Ley 136 de 1994, se permite **DAR TRASLADO Y REQUERIR INTERVENCIÓN** frente a la siguiente situación:

### I. ANTECEDENTES

Se recibió queja suscrita por la ciudadana **Ximena Ayala Loaiza**, residente del barrio Santa Rita – Etapa Dos, en la cual manifiesta una problemática relacionada con:

- El parqueo permanente de vehículos recolectores de residuos de la empresa Veolia en zona residencial
- La generación de altos niveles de ruido, en horarios diurnos y nocturnos
- La presencia de olores ofensivos persistentes, derivados de los residuos transportados

Según lo expuesto, esta situación viene afectando de manera directa la salud, el descanso y la convivencia de la comunidad del sector.

### II. CONSIDERACIONES

Los hechos descritos podrían constituir vulneración a:

- Artículo 79 de la Constitución Política (derecho a un ambiente sano)
- Artículo 49 (derecho a la salud)
- Normas ambientales sobre control de ruido y olores
- Normas de convivencia ciudadana

Adicionalmente, la exposición prolongada a ruido y contaminación ambiental puede generar afectaciones a la salud física y mental de la población, especialmente en sectores residenciales.

D- E-1372-2026

### III. REQUERIMIENTOS

En virtud de lo anterior, esta Personería **SOLICITA Y REQUIERE** a las entidades competentes:

**1. A la Secretaría de Salud Municipal de Tuluá:**

- Realizar **visita de inspección sanitaria** al lugar señalado
- Evaluar posibles afectaciones a la salud pública
- Emitir concepto técnico y adoptar medidas correspondientes

**2. A la Secretaría de Gobierno Municipal de Tuluá:**

- Verificar el cumplimiento de normas de **convivencia ciudadana**
- Evaluar la procedencia de **medidas correctivas** frente a la actividad desarrollada
- Adelantar las actuaciones administrativas a que haya lugar

**3. De manera conjunta:**

- Realizar **verificación integral de la situación denunciada**
- Determinar si existe vulneración de derechos colectivos
- Adoptar **acciones inmediatas para mitigar la afectación a la comunidad**

### IV. TÉRMINO

Se solicita remitir informe a esta Personería dentro de un término **no superior a cinco (5) días hábiles**, indicando:

- Resultados de la visita
- Medidas adoptadas
- Acciones a implementar

### V. ADVERTENCIA

El presente requerimiento se realiza en el marco de la función de vigilancia del Ministerio Público. El incumplimiento de lo solicitado podrá dar lugar a las actuaciones correspondientes ante los organismos de control competentes.

### VI. ANEXOS

- Copia de la queja presentada por la ciudadana
- Material probatorio allegado

Atentamente,

  
**LUZ AMANDA JARAMILLO VARÓN**

Personera delegada para los DDHH y DIH

Proyectó y Elaboró: Danny Alexander Ospina Bustamante - Profesional Universitario DDHH Y DIH

Revisó y Aprobó: Luz Amanda Jaramillo Varón Copia Carpeta PQR

**D-E-1372-2026**